

ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

Artikel 1. Doel

Het doel van deze Algemene Huurvoorwaarden is het definiëren van de voorwaarden voor de verhuur van Accommodatie die wordt aangeboden aan een klant, hierna de "Klant" of "Klanten" genoemd, door de vennootschap LES COUDOULETS, een naamloze vennootschap met een kapitaal van 110.000 euro. euros waarvan het hoofdkantoor is gevestigd te 120, chemin de l'Ardèche 07120 PRADONS en ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Aubenas onder nummer 387.733.629, hierna de "Vennootschap" genoemd.

Artikel 2. Toepassing en aanvaarding van de algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang op elk ander document met uitsluitend informatieve en indicatieve waarde. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om deze op elk moment te wijzigen. Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig op het moment dat de Klant een reservering maakt, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

Het staat het Bedrijf vrij om een reservering al dan niet te accepteren, afhankelijk van een legitieme reden, zoals de beschikbaarheid van accommodatie. Door een reservering te maken, erkent de Klant deze Algemene Huurvoorwaarden volledig te hebben gelezen. Hij erkent eveneens definitief en zonder voorbehoud de daarin gedefinieerde voorwaarden te hebben aanvaard. Aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden kan slechts volledig en compleet zijn. Elk lidmaatschap onder voorbehoud wordt als nietig beschouwd. De aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden en het sluiten van het huurcontract veronderstellen dat de Klant over de nodige rechtsbevoegdheid beschikt om een contractuele verbintenis aan te gaan, of, in geval van arbeidsongeschiktheid, over de toestemming van een voogd of een curator. Deze Algemene Voorwaarden, de wettelijke mededelingen en de reserveringsbevestiging die naar de Klant worden gestuurd, vormen een contractueel geheel en vormen het geheel van de contractuele relaties tussen de Klant en het Bedrijf. De bevestiging van de verblijfsreservering die wordt verzonden na betaling door de klant, inclusief gedeeltelijke betaling (aanbetaling), geldt als aanvaarding door het bedrijf. Het Bedrijf behoudt zich echter het recht voor om reserveringsaanvragen die niet in overeenstemming zijn met deze Algemene Huurvoorwaarden te weigeren.

Artikel 3. Geen herroepingsrecht In overeenstemming

met artikel L.221-28 van het Consumentenwetboek informeert het Bedrijf zijn klanten dat de herroepingstermijn niet van toepassing is op de reservering van een accommodatie of een locatie.

Artikel 4. Reserveringsvoorwaarden

Bij het boeken moet de Klant aan de volgende verplichtingen voldoen:

- meerderjarig zijn en handelingsbekwaam zijn. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om minderjarigen zonder begeleiding van hun ouder(s) of wettelijke voogd te weigeren;
- alle door het Bedrijf vereiste informatie communiceren en de juistheid en waarheidsgetrouwheid van genoemde informatie garanderen;
- erkennen dat elke reservering op naam en persoonlijk is en dat de Vennootschap daarom, als de reservering het voorwerp uitmaakt van een gehele of gedeeltelijke overdracht of onderverhuur, vooraf toestemming moet geven.

De reservering gebeurt volgens de volgende stappen:

- De Klant selecteert de duur van het verblijf, de vertrekdatum, het aantal deelnemers/bewoners en het type Accommodatie of Locatie;
- De Klant deelt alle vereiste informatie mee: - De Klant reserveert in naam en voor rekening van alle deelnemers die hij aangeeft. De Klant garandeert en verklaart dat alle verstrekte informatie juist is;
- De Klant krijgt toegang tot een overzicht of ontvangt een document met alle details over de data, de gekozen diensten en de totale prijs die daarop betrekking heeft, zodat hij de details van zijn reservering kan controleren. De Klant is verplicht ervoor te zorgen dat alle weergegeven informatie consistent is met de informatie die hij heeft geselecteerd, met dien verstande dat elke wijziging of annulering na zijn reservering aanleiding kan geven tot facturering in overeenstemming met de voorwaarden hiervan;
- De Klant valideert zijn reservering nadat hij deze Algemene Huurvoorwaarden van het Bedrijf heeft gelezen en aanvaard;
- De Klant kiest zijn betaalwijze en gaat over tot betaling;
- De Klant ontvangt een bevestiging van zijn reservering.

Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de reservering te weigeren in het geval dat het aantal deelnemers groter is dan de maximale capaciteit van de gereserveerde Accommodatie of Standplaats en/of voor welke persoon dan ook.

niet door de Klant vermeld tijdens de reservering. Er wordt ook gespecificeerd dat elke deelnemer, ongeacht zijn of haar leeftijd, als één deelnemende persoon telt. Een baby (of kind) is dus gelijk aan een deelnemer, net als een volwassene.

Kleine dieren worden geaccepteerd onder de verantwoordelijkheid van hun eigenaar, ze moeten aangelijnd zijn. De tatoeage en het gezondheidsdossier zijn verplicht. Voor elk dier geldt een toeslag per dag (slechts 1 dier bij verhuur). Honden van de eerste en tweede categorie zijn verboden. In geen geval mag het dier alleen gelaten worden in de huuraccommodatie. Graag een hoes voorzien om de banken en bedden eventueel te beschermen. Huurdekens mogen in geen geval voor dieren gebruikt worden.

Er wordt gespecificeerd dat de keuze van de accommodatie of locatie door de Vennootschap wordt bepaald. In geen geval wordt u vooraf een accommodatie- of staanplaatsnummer verstrekt en kunt u geen aanspraak maken op de reservering van een specifieke accommodatie of staanplaats.

Er wordt door de Klant formeel erkend dat de huurovereenkomst is aanvaard en afgesloten voor een maximale bezetting van:

- 5 personen (inclusief kinderen en baby's) en maximaal één auto voor stacaravans;
- 6 personen (inclusief kinderen en baby's) en maximaal één auto voor de huizen, villa's en staanplaatsen;

- Maximaal 3 personen voor ingerichte tenten.

GEEN TOESLAG IS TOEGESTAAN.

Tevens is gespecificeerd dat het basispakket voor een Kampeerplaats wordt afgesloten voor een maximale bezetting van twee personen en omvat de levering van elektriciteit, de plaats voor de tent, de caravan, de camper en een auto, de toegang tot sanitaire voorzieningen met warme water inbegrepen. De prijs van de Staanplaatsen is per nacht. De prijs van het huren van Accommodatie is inclusief de levering van water, gas en elektriciteit.

De Vennootschap is van mening dat elke reservering van meerdere Accommodaties of Staanplaatsen, gemaakt door dezelfde natuurlijke persoon of door verschillende natuurlijke personen die elkaar kennen en samen reizen om dezelfde redenen en op dezelfde data, een reservering voor een groep vormt.

Daarom moet elke aanvraag voor een groep schriftelijk worden ingediend via ons contactformulier op onze website of per telefoon. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om elk verzoek voor een groep vooraf te bestuderen om na te gaan of het verenigbaar is met de bezetting van de Camping gedurende de gevraagde periode, alvorens het te aanvaarden of te weigeren.

Artikel 5. Prijs

Alle prijzen worden weergegeven in euro's, inclusief BTW.

Voor staanplaatsen is de aangegeven tariefbasis twee personen. Voor accommodatie is de tariefbasis vier personen. De prijs verandert dus afhankelijk van het aantal deelnemers.

De prijzen zijn inclusief huur van accommodatie of staanplaats met uitrusting, water-, gas- en elektriciteitsverbruik, parkeerplaats voor één auto per reservering en toegang tot gratis faciliteiten en diensten die beschikbaar zijn op de camping.

De prijzen zijn exclusief alles wat hierboven niet is vermeld, inclusief aanvullende opties of diensten aangeboden door het Bedrijf. De beschikbaarheid van al deze diensten kan niet door het Bedrijf worden gegarandeerd. De klant moet contact opnemen met het bedrijf om de beschikbare campingdiensten tijdens zijn verblijf en de prijsvoorwaarden te kennen.

De Klant dient de toeristenbelasting per dag en per persoon (ouder dan 18 jaar) te betalen.

De prijzen van Accommodatie of Staanplaatsen, opties, aanvullende diensten en vergoedingen worden vrij bepaald door het Bedrijf. Voor soortgelijke diensten kunnen deze afwijken, afhankelijk van de verblijfsdata en de datum waarop de Klant zijn reservering maakt. Het totale bedrag van het verblijf is het bedrag dat aan de Klant wordt meegedeeld op het moment van boeking, onder voorbehoud van validatie door het Bedrijf. Eventuele prijzen die voorafgaand aan de Reservering zijn vastgelegd en eventuele prijswijzigingen na de Reservering hebben geen invloed op het totaalbedrag van het verblijf.

Wanneer de Klant een offerte aanvraagt, wordt de geldigheid van de offerte op de offerte vermeld, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Na de geldigheidsdatum is de in de offerte aangegeven prijs niet langer gegarandeerd. Onder voorbehoud van de bepalingen van artikel L.211-17-2 van de Toeristische Code, in geval van een kennelijke fout in de gepubliceerde prijs, zoals een belachelijke prijs vergeleken met de gemiddelde prijs waargenomen voor hetzelfde verblijf in dezelfde periode, de Klant wordt door het Bedrijf op de hoogte gebracht van de genoemde fout.

Bijgevolg kan de Reservering worden geannuleerd en krijgt de Klant zijn aanbetaling of alle gedane betalingen zonder compensatie terugbetaald.

De Klant kan vóór zijn verblijf en/of tijdens zijn verblijf extra diensten bij zijn reservering bestellen. De prijzen van diensten die na het boeken worden toegevoegd, kunnen hoger zijn dan de prijzen van diensten die tijdens het boeken worden geselecteerd.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

Indien de bestelling 30 dagen of korter voor aanvang van het verblijf wordt geplaatst, dient het huurbedrag direct bij boeking te worden betaald. Indien de bestelling meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf wordt geplaatst, dient bij boeking direct een aanbetaling van 25% van het huurbedrag te worden voldaan en het saldo uiterlijk 30 dagen voor aanvangsdatum van het verblijf, het verblijf.

Bij staanplaatsreserveringen dient echter bij boeking een aanbetaling van 120 euro te worden gedaan en het saldo uiterlijk twee weken voor aankomst.

Het bedrag van de bijkomende diensten moet vóór aanvang van het verblijf worden betaald.

Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de reservering te annuleren onder de hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden als alle verschuldigde bedragen niet binnen de gestelde termijn zijn betaald.

Artikel 7. Wijziging

Elk begonnen verblijf is volledig verschuldigd. Bij verlate aankomst of vervroegd vertrek wordt geen compensatie verleend.

Elk verzoek van de Klant om een reservering te wijzigen wordt door het Bedrijf bestudeerd en kan worden aanvaard of geweigerd op basis van beschikbaarheid. Indien de wijziging niet wordt aanvaard, moet de Klant zijn verblijf voltooien onder de oorspronkelijke voorwaarden of annuleren. Indien het nieuwe totaalbedrag van het verblijf groter is dan het bedrag van de reservering, zal de Klant het bestaande verschil tussen het nieuwe totaalbedrag van het verblijf en de reeds betaalde bedragen moeten betalen.

Indien het nieuwe totaalbedrag van het verblijf lager is dan het bedrag van de reservering, krijgt de Klant het bestaande verschil tussen de betaalde bedragen en het nieuwe totaalbedrag van het verblijf terugbetaald. Als het wijzigingsverzoek echter minder dan 30 dagen vóór aanvang van het eerste verblijf wordt ontvangen, zal het Bedrijf geen restitutie verlenen.

Elk verzoek tot wijziging is onderworpen aan een nieuwe berekening van het totale bedrag van het verblijf volgens de prijzen die gelden op de dag van de wijziging. In het geval dat het Bedrijf niet kan voldoen aan het wijzigingsverzoek van de Klant, wordt het oorspronkelijke verblijf gehandhaafd, tenzij het door de Klant wordt geannuleerd.

In geval van wijziging door de Vennootschap in het kader van uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden, en tenzij een vrijstelling wordt verleend door de bevoegde autoriteiten, zullen alle betaalde bedragen zo snel mogelijk aan de Klant worden terugbetaald. Er wordt dan geen compensatie aangeboden.

Artikel 8. Annulering

In geval van annulering van een reservering door de Klant, anders dan in legitieme gevallen van overmacht, zal het Bedrijf overgaan tot de volgende facturering:

- indien de annulering minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf of na de aanvangsdatum van het verblijf plaatsvindt, wordt geen enkel betaald bedrag gerestitueerd;
- indien de annulering plaatsvindt tussen 90 dagen en 30 dagen vóór aanvang van het verblijf, brengt de Maatschappij 50% van het totale bedrag van het verblijf in rekening;
- indien de annulering meer dan 90 dagen vóór aanvang van het verblijf plaatsvindt, brengt de Maatschappij 25% van het totale bedrag van het verblijf in rekening.

In geval van annulering van een reservering door het Bedrijf ten gevolge van de Klant omdat deze zijn verplichtingen niet nakomt, wordt er geen enkel betaald bedrag aan hem terugbetaald.

In het geval dat het Bedrijf de reservering van de Klant moet annuleren buiten legitieme gevallen van overmacht, is het bedrag van de door de Klant te ontvangen schadevergoeding beperkt tot de door hem betaalde bedragen.

Artikel 9. Verblijf

De Klant verbindt zich ertoe bij aankomst het huishoudelijk reglement van de camping te lezen. Hij erkent dat dit de regels zijn die naast deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op zijn verblijf. Tijdens het verblijf verbindt de Klant zich ertoe om alle vereisten van het interne reglement van de camping te respecteren en ervoor te zorgen dat andere deelnemers, die onder zijn verantwoordelijkheid vallen, alle vereisten van het huishoudelijk reglement van de camping respecteren. In geval van niet-naleving van de interne regels hebben de vertegenwoordigers van het bedrijf op de camping de bevoegdheid om deze regels te handhaven en alle noodzakelijke sancties te nemen, inclusief uitzetting en het oplopen van burgerlijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid. Het Bedrijf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van persoonlijke spullen tijdens het verblijf. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het toezicht op zijn eigendommen. De Klant wordt verzocht vóór zijn vertrek te controleren of hij over een

een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering die alle schade dekt die hij tijdens zijn verblijf veroorzaakt. Minderjarigen die door hun wettelijke voogden worden vergezeld, vallen onder de verantwoordelijkheid van laatstgenoemde. Het is ten strengste verboden om ze zonder toezicht alleen op de camping achter te laten. De staanplaatsen zijn beschikbaar vanaf 14.00 uur en moeten vóór 11.00 uur verlaten zijn. Accommodatie is beschikbaar vanaf 16.00 uur en moet vóór 10.00 uur verlaten zijn. Tenzij vooraf overeengekomen door het bedrijf, is aankomst buiten de geplande tijden niet mogelijk. Het Bedrijf biedt geen enkele vergoeding of compensatie in geval van aankomst of vertrek buiten de oorspronkelijk geplande tijden en dagen, waardoor de Klant de toegang tot zijn accommodatie of locatie zou zijn ontzegd. Eenmaal aangekomen bij hun accommodatie of locatie is het aan de Klant om een controle uit te voeren: inventaris of inventaris. Eventuele teleurstellingen moet hij uiterlijk binnen 24 uur na aankomst schriftelijk melden aan het onthaalteam. Het receptieteam doet zijn best om dit snel te verhelpen. Na deze periode worden geen klachten meer in behandeling genomen. Op dezelfde manier moet elk incident dat zich tijdens uw verblijf voordoet, worden gemeld aan het receptieteam, dat zijn best zal doen om het te verhelpen.

Bij ontstentenis van de Klant om de vertrekformaliteiten te vervullen, is het receptieteam dus de enige die oordeelt over de staat van de Accommodatie of de Standplaats en zijn uitrusting. Geen enkel geschil van de Klant wordt alsdan aanvaard, wat de Klant aanvaardt en erkent door niet aanwezig te zijn bij de inventarisatie. Indien de Accommodatie of Standplaats wordt geretourneerd in een door het receptieteam als correct beoordeelde staat, wordt de borg zo spoedig mogelijk per post aan de Klant geretourneerd. Indien dit niet het geval is, worden de bedragen ingehouden op de borgsom en/of binnen een maand aan de Klant gefactureerd als het onthaalteam een overtreding constateert. Ondersteunende facturen worden aan de Klant verstrekt. Indien de gefactureerde bedragen hoger zijn dan de waarborgsom, wordt deze niet gerestitueerd en heeft het Bedrijf het recht de verschuldigde bedragen van de Klant te vorderen.

Artikel 10. Waarborgsom

Bij aankomst op de camping wordt aan de klant een borg van € 150,- gevraagd om het bedrijf tegen schade te garanderen. Het wordt aan de Klant terugggegeven bij vertrek en na inventarisatie van de accommodatie, waaruit met name moet blijken dat de Accommodatie geen beschadigingen of beschadigingen vertoont, dat de inventaris van meubilair en toebehoren compleet is en dat er schoongemaakt is. Indien dit niet het geval is, kan het Bedrijf de reparatiekosten aan de Klant factureren. Er wordt geen betwisting door de Klant geaccepteerd als hij of zij de Camping heeft verlaten zonder een door het receptieteam geverifieerde uitgangsinventarisatie te hebben uitgevoerd. Als de Klant de aangifte van de inreisinventaris niet verstrekt, wordt hij geacht de Accommodatie in goede algemene staat en netheid te hebben gebruikt.

Artikel 11. Beperking van aansprakelijkheid

Het Bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van wijziging, annulering, niet-uitvoering of slechte uitvoering van een dienst die verband houdt met de reservering en die te wijten is aan uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden veroorzaakt door de Klant of de deelnemers aan het verblijf, verstoring of staking van vervoermiddel of, door de schuld van een derde en in het bijzonder een van zijn partners.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie

Op deze Algemene Voorwaarden en meer in het algemeen op het Huurcontract is het Franse recht van toepassing. Indien één van de clausules van deze Algemene Voorwaarden nietig zou worden verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid en de naleving van de overige clausules aantasten, die volledig van toepassing blijven. Elk geschil of geschil waartoe zij aanleiding zouden kunnen geven, zowel wat betreft de geldigheid ervan, als wat betreft de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging ervan, zal door de meest toegewijde partij voor de rechtbanken van de locatie van de camping worden gebracht, ongeacht het land. van herkomst van de Klant, behoudens bepalingen van openbare orde, ondanks meerdere gedaagden of garantieaanspraken, zelfs in geval van kort geding.

Artikel 13. Bemiddeling

In overeenstemming met de bepalingen van de Consumentenwet betreffende "het bemiddelingsproces bij consumentengeschillen" heeft de klant het recht om gratis gebruik te maken van de bemiddelingsdienst aangeboden door (bedrijfsnaam). De aldus voorgestelde "consumentenrecht"-bemiddelaar is CM2C. Dit bemiddelingsstelsel is te bereiken via: CM2C: www.cm2c.netto; - of per post: CM2C – 14 Rue Saint Jean, 75017 Parijs